

삶으로 체감하는 대체불가 대한민국

국민권익위원회

업무보고

국민권익위원회 업무보고

I



상반기
주요 성과

II



정책방향
역점 과제

III



국가정상화과제
기타 현안과제

국민고충·불편 해결



집단민원 101건 해결

약 2만5천명의
국민 불편과 어려움 해소



고충민원 6,749건 처리



행정심판 10,177건 처리



국민에게 불편을 주는 제도 13건 개선 권고

상속금융재산 통합지급서비스 도입,
고속도로 통행료 개선 등

(26.1월~6월)



민원 대응기반 구축 및 국민소통 시스템 개선



1 민원처리·소통 확대방안 수립 (26.3)



2 「집단갈등민원· 특이민원 해결」 로드맵 마련 (26.6)



3 기관별 갈등조정 담당관 지정

- 중요정부 (51), 교육청 (16) 지정 완료
- 지방정부 (광역 12, 기초 144) 64.2% 지정



4 AI 국민신문고 시험서비스 실시

식약처, 국토부, 인천시, 시흥시

- AI 답변 지원
- 유사민원 자동 분류
- 이슈 분석 국민소통 강화



5 110 대표번호 사용 기관 확대

- 중요행정기관 6개 → 21개 (26.5)



불법행위 신고 활성화 및 반부패 제도 합리화



적극적인 신고처리

신고사건
12,786건 처리

전년동기대비
93.3%↑



보호·보상 강화

역대 최대
보상금(20억) 지급



비공무원 채용 공정성 제고

중앙행정기관 소속 근로자
채용기준 표준화

권익 보호를 통한 국민 삶의 질 개선

국민 눈높이에 맞는 정상사회 구현



국민 편에서 실질적인 국민 고충 해소

- ✓ 장기화된 고충민원의 전략적 해결
- ✓ 맞춤형 지원으로 사각지대 없는 권익 구제



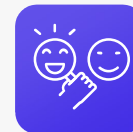
국민 소리에 기반한 생활밀착형 제도개선

- ✓ 청년 및 청소년의 정책 참여 확대
- ✓ 일상 속 불편·불합리 유발요인 개선



반칙과 특권에 대한 단호한 대응

- ✓ 부패행위 차단으로 공직기강 확립
- ✓ 불법행위에 대한 국민 감시 확대



사회 전반의 청렴수준 향상

- ✓ 민간분야 투명성 제고
- ✓ 미래세대를 위한 청렴문화 조성



역점과제 01

국민 편에서 실질적인
국민 고충 해소



역점과제 02

국민 소리에 기반한
생활밀착형 제도개선



역점과제 03

반칙과 특권에 대한
단호한 대응



역점과제 04

사회전반의
청렴수준 향상

01-1 장기화된 고충민원의 전략적 해결

국정16-5

특이민원 감축

경청과 설득으로 조속한 일상복귀 지원

140만건



'25년

70만건



'30년

5년내
50%



1차 응대 (각급 기관)



민원부서
특이민원으로
분류



기관내
이송



갈등조정담당관
기관 차원의
전담 대응



권익위로
이송

2차 응대



국민권익위원회
Anti-Corruption &
Civil Rights Commission

전담대응팀 구성

집단민원 해결

130건
조정·합의 등 해결
'26下



상반기 대비
30%↑

로드맵 이행 6대 분야·130개 과제 단계적 추진

I 단계별 감축목표

교통, 기간시설	18	5	11
환경, 자원순환	9	2	11
주거, 도시개발	7	3	10
산업, 국방, 민생	8	3	7
교육, 문화, 복지	15	5	3
에너지, 공공공급	5	6	2

■ 단기
연내 해결 62건
■ 중기
'26.~'27. 중
해결 24건
■ 장기
지속적인 해결방안
검토 44건

II 주요 관리과제

- ✓ 수도권 철도 건설 안전성 확보
- ✓ 청주 하수처리시설 설치 반대
- ✓ 인천 용유지구 이주대책 요구
- ✓ 부산 초등학교 통학구역 조정
- ✓ 영암 송전선로 건설 반대

선제적 관리 기관별 집단민원 현안을 조사해 필요시 직접 조정 추진

지방자치단체 협업 시민고충처리위원회 협업으로 지역 맞춤형 민원 해결





역점과제 01

국민 편에서 실질적인
국민 고충 해소



역점과제 02

국민 소리에 기반한
생활밀착형 제도개선



역점과제 03

반칙과 특권에 대한
단호한 대응



역점과제 04

사회전반의
청렴수준 향상

01-2 맞춤형 지원으로 사각지대 없는 권익 구제

국정16-5

달리는 국민신문고 확대

74회

'26下

상반기대비

40%



대상·지역

청년, 다문화가정,
농·어촌 지역 등



현장소통

예)

(오전) 민원상담
(오후) 현장방문

- 1조 민생현장
- 2조 복지센터
- 3조 청년몰



행정심판 청구 지원



취약계층 행정심판
법률적 도움 확대



'행정심판 법률상담 서비스' 무료 지원



국민

상담 신청



권익위 (중앙행정심위)

담당 변호사
지정·연결



담당 변호사

1:1 상담 진행



국민

행정심판 청구
(필요시, 국선대리인 연결)
or 상담종결



국선대리인 선임 신청 자격 확대

「행정심판 청구인」→「행정심판을 청구하려는 자」등 포함 (『행정심판법』 개정사항)



역점과제 01

국민 편에서 실질적인
국민 고충 해소



역점과제 02

국민 소리에 기반한
생활밀착형 제도개선



역점과제 03

반칙과 특권에 대한
단호한 대응



역점과제 04

사회전반의
청렴수준 향상

02-1 청년 및 청소년의 정책 참여 확대

국정16-3,4

01

정책 패널 다양화



청소년 정책패널 운영 ('26.4~)

청년 정책패널 신설('26.9)

청년·청소년 '정책 아이디어 공모전'

02

2030청년 자문단 활성화



쉬었음 청년과의 소통강화

청년관련 커뮤니티 의견수렴

청년 체감형 정책 제안('26下 40건)

03

청년세대 민원분석



41
만건

'국민신문고로 본 청년의 요구'민원 분석

청년이 원하는 정책 수요 발굴

실질적 정책 방향 제언



역점과제 01

국민 편에서 실질적인
국민 고충 해소



역점과제 02

국민 소리에 기반한
생활밀착형 제도개선



역점과제 03

반칙과 특권에 대한
단호한 대응



역점과제 04

사회전반의
청렴수준 향상

02-2 일상 속 불편·불합리 유발요인 개선

국정16-45

국민제안 정책화

가령

「국민제안 정책화
시스템」 신설 ('26.7)



불채택된 국민의 소리를
국민 참여로 정책화



'25.
71,681건

국민체감 제도개선

국민생활 밀착형
제도개선 과제 발굴

구조적 문제 해결을
통한 제도 개선



하반기 주요 제도개선 과제

01



안전

대형건물, 통학로

02



생활

과태료 위반고지,
통합폐업신고

03



주거

임대주택, 쓰레기 직매립 금지

국민의 소리

발굴 및 공개

정책 숙성

정책화

불채택 제안
(국민신문고)

과제 발굴 및 선정
(권익위, 심의위원회)

정책화 시스템 등재
(권익위)

공감, 댓글, 설문 참여 (국민)

정책화 추진회의
(BH, 소관기관, 권익위)

공청회, 간담회 등
(국민, 전문가, 소관기관)

제도 개선 등
정책 반영
(소관 기관)



역점과제 01

국민 편에서 실질적인
국민 고충 해소



역점과제 02

국민 소리에 기반한
생활밀착형 제도개선



역점과제 03

반칙과 특권에 대한
단호한 대응



역점과제 04

사회전반의
청렴수준 향상

03-1 부패행위 차단으로 공직기강 확립

국정16-1

부패행위 엄단

부패 빈발분야 실태조사

구조적 부패 개선



피신고자 조사권 확보

신고사건 대응 강화



현장 목소리



공공기관 용역계약 관련
업체 간 담합 및 입찰비리 신고

실태조사를 통해 동일유형 신고가 재발되기 전
문제행위 적발, 선량한 업체들이
정당한 경쟁을 할 수 있는 환경 조성



고위직 비리 근절



임용 전 3년간 민간부문
업무활동 공개 의무화



민선9기 선출직 공직자
청렴 준수 강화



부정청탁 직무수행
처벌 강화

2년 이하 징역 2천만원 이하 벌금
→ 3년 이하 징역 3천만원 이하 벌금





역점과제 01

국민 편에서 실질적인
국민 고충 해소



역점과제 02

국민 소리에 기반한
생활밀착형 제도개선



역점과제 03

반칙과 특권에 대한
단호한 대응



역점과제 04

사회전반의
청렴수준 향상

03-2 불법행위에 대한 국민 감시 확대

국정16-2

신고자 보상 확대



보상금액
상향

✓ 신고 보상금 상한
(30억원) 폐지

수입 회복액의
30%까지 지급

보상대상
확대

✓ 보상관련
기본법
제정 추진

신고자 보호 강화

“ 국민이 안심하고
신고할 수 있는 환경 조성 ”

✓ 최적의 신고자 보호
(책임감면, 이행점검, 화해권고)

✓ 보호기준 일원화
(부패신고, 공익침해행위 신고 등)





역점과제 01

국민 편에서 실질적인
국민 고충 해소



역점과제 02

국민 소리에 기반한
생활밀착형 제도개선



역점과제 03

반칙과 특권에 대한
단호한 대응



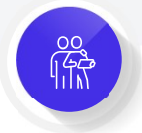
역점과제 04

사회전반의
청렴수준 향상

04-1 민간분야 투명성 제고

국정16-1,3

청렴윤리경영 확산



기업 자율적
내부통제 지원



부패 예방·
감시체계 강화



사회적 책임 및
국제경쟁력 제고



윤리경영 수준진단·컨설팅
(20개기관)

한국연혁평가

ex 한국도요사

NAVER

롯데홈쇼핑

...

로드맵 마련
'27.시범, '28.본 진단



민간에 대한 청탁 금지



공직자의 민간부문
부정청탁 금지



민간부문의
공정성·자율성 보장



국민 신뢰 제고



금지행위
인사, 계약 등 10개 직무



제재규정
(3천만원 이하 과태료 부과)





역점과제 01

국민 편에서 실질적인
국민 고충 해소



역점과제 02

국민 소리에 기반한
생활밀착형 제도개선



역점과제 03

반칙과 특권에 대한
단호한 대응



역점과제 04

사회전반의
청렴수준 향상

04-2미래세대를 위한 청렴문화 조성

국정16-3

청렴교육 확대



찾아가는
청렴체험교실



대학생 대상
청렴특강



청렴교육과정
반영 근거마련



청년세대
청렴·윤리의식 함양



초·중·고·대학생
청렴가치 내재화

채용 공정성 제고



중앙행정기관
비공무원 채용기준
이행점검



공직유관단체
1,500개 실태 조사



재발방지를 위한
후속조치



공정채용
문화 정착



청년에게
공정한 기회 제공

III 국가정상화 과제·기타 현안과제

국가 정상화 과제



01 공공재정지급금 부정수급 관리·감독 강화 국정16-3, 7대 사회약 세부과제



- ▶ 부정수급 실태 점검
- ▶ 취약분야 집중관리
- ▶ 효율적 환수제도 마련

기타현안 과제



01 AI 국민신문고 구축 국정16-4



- ▶ AI 국민신문고 국민은 더욱 쉽게 목소리(민원·제안)를 내고, 공직자는 국민 목소리에 신속히 대응할 수 있도록 국민신문고에 AI활용 기능 도입(~'28.)

▶ 쉬운소통 ▶ 스마트한 민원처리 ▶ 의미기반 민원분석



02 비긴급 상담번호의 110 통합



- ▶ 국민콜 110 국민이 정부·공공기관 상담 전화번호(현행 697개)를 찾을 필요없이 정부와 쉽게 소통하도록 비긴급상담번호를 110으로 통합·연계(~'27.)

국민이 체감하는 권익 보호
더 공정하고 신뢰받는 대한민국을 실현하겠습니다.



국민권익위원회